

Recepcion de llamadas telefonicas

escrito por Andy Garcia | 24/11/2015



Soy un desastre con la atención telefónica, cuando estoy reunido, en clase o concentrado en algún trabajo importante no puedo atender el teléfono...

Las pocas veces que si puedo atender las llamadas de teléfono resulta frustrante, porque la mayoría de las veces quien llama quiere vender algo que nunca compraría de esa forma o quiere comprar algo que no vendo (**posicionamiento SEO low cost** por ejemplo) o quiere pedir un presupuesto cerrado de algo que no se puede presupuestar.

La solución a este problema es contratar un servicio de **recepción de llamadas telefónicas**, con un horario fijo de atención telefónica, donde una persona que se dedica a eso atenderá tu teléfono en tu nombre, informará al llamante que estás ocupado, le tomará el recado y te mandará sus respuestas, nombre y número de teléfono en un e-mail.

De esa forma, una vez al día puedes devolver las llamadas que te interesan.

Una vez **identificado el problema y su solución**, he buscado en google «*atención de llamadas telefónicas*», «*recepción de llamadas telefónicas*» y «*secretaria virtual*», me he topado con docenas de empresas que ofrecen este servicio, pero la mayoría no identifican sus tarifas ni funcionamiento, he tenido que contactar para consultar, quizá era eso lo que pretendían.

En la mayoría de los casos he tenido que contactar varias veces, la mayoría de las respuestas obtenidas me pedían mi número de teléfono para llamarme, lo que resulta paradójico porque precisamente quiero evitar darlo a empresas que en el futuro es probable que me llamen para intentar venderme algo.

Rizando el rizo, quizá tenía que soportar unas cuantas llamadas de las empresas que luego me librarían de recibir esas molestas llamadas comerciales y finalmente terminarían todas llamando a la que contrate para recibir las llamadas de las que no contrate.

No ha sido fácil pero aquí está la **tabla comparativa** de las empresas que han respondido mis dudas:

Empresa	Precio mensual	Llamadas incluidas	Precio llamadas	Observaciones
secretaria.es	39 €	n/a	0,74 €	Multilingue
yorespondo.com	9 €	0	1,20 €	Fianza 100 €
sisintel.net	5 €	5	0,80 €	
augnel.com	15 €	12	1,50 €	
secrelan.com	9 €	0	0,80 €	

La tabla anterior contiene la información básica sobre el servicio mínimo y las tarifas correspondientes.

El horario de atención telefónica es similar en todos los

casos comenzando a las 8:00 o las 9:00 de la mañana y terminando a las 20:00 o a las 21:00 de la noche.

El funcionamiento del servicio es también similar, ellos **te asignan un número geográfico exclusivo** al que tú tienes que desviar tus teléfonos, los que quieras y cuando quieras, de forma permanente o selectiva, durante el horario del servicio ellos atienden tus llamadas (normalmente una chica española) y te mandan un e-mail con los datos de cada llamante, también te lo pueden enviar por SMS o Whatsapp.

Normalmente también te ofrecen un panel de control para revisar o contabilizar la cantidad de llamadas recibidas.

Si todo va bien, pronto podré publicar mi número de teléfono en Internet y que Dios nos pille confesados.